**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**

**Московской области**

**«Воскресенский колледж»**

**Аннотация к рабочей программе профессионального модуля**

**ПМ.05 «ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ «АГЕНТ СТРАХОВОЙ»**

**Специальность Страховое дело (по отраслям)**

**Содержание**

Программа профессионального модуля ПМ 05 **«**Выполнение работ по профессии «Агент страховой**»** разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям), утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 года № 833.

**Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности: Выполнение работ по профессии «Агент страховой**»** и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции:

умения:

* осуществлять операции по заключению договоров страхования;
* анализировать региональные условия и спрос на определенные страховые услуги;
* проводить аргументированные беседы с клиентами с целью заинтересовать их в заключении или продлении договоров страхования;
* устанавливать критерии и степень риска при заключении договоров на страховые услуги;
* регулировать отношения между страхователем и страховщиком;
* обеспечивать правильность исчисления страховых взносов, оформления страховых документов и их сохранность;
* оказывать помощь клиентам в получении исчерпывающей информации об условиях страхования;
* в течение срока действия заключенных договоров поддерживать связь сострахователями;
* рассматривать поступающие от клиентов жалобы и претензии по спор ным вопросам между страховщиком и страхователем;
* своевременно и в соответствии с установленными требованиями оформлять необходимую документацию;
* вести учет и обеспечивать хранение документов, связанных с заключением договоров страхования;
* осуществлять взаимодействие с другими страховыми агентами.

знания:

* акты, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регламентирующие деятельность страховых органов;
* виды страховых услуг и условия различных видов страхования;
* правовые основы развития страховой деятельности с учетом региональных специфических условий;
* действующую систему социальных гарантий;
* методы определения степени риска при заключении договоров на страховые услуги и оценки причиненного ущерба;
* основы психологии и организации труда;
* порядок заключения и оформления договоров на страховые услуги;
* отечественный и зарубежный опыт организации страхования населения и субъектов хозяйствования;
* основы трудового законодательства;

практический опыт:

* реализовывать технологии агентских продаж;
* планировать и анализировать агентские продажи;
* документально оформлять страховые операции;
* рассчитывать страховые премии.

Специалист по страховому делу должен обладать компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 02 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 03 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 04 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 05 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 06 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ПК 5.1 Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 5.2 Планировать и анализировать агентские продажи

ПК 5.3 Документально оформлять страховые операции

ПК 5.4 Рассчитывать страховые премии.

Всего на изучение профессионального модуля ПМ 05 **«**Выполнение работ по профессии «Агент страховой**»** выделено 273 часа, из них 91 час самостоятельной работы. Форма контроля – экзамен.

Разделы профессионального модуля:

1. МДК 05.01 «Выполнение работ по профессии «Агент страховой»
2. УП 05.01. Учебная практика
3. ПП 05.01. Производственная практика